

**Аналитический отчет**  
**по улучшению качества работы МБУК «Первомайская ЦКС» по результатам независимой оценки качества оказания услуг**  
**за 2021 года**

| №п/п | Наименование мероприятия   | Срок реализации | Информация о выполнении. Результат   |
|------|--|-----------------|--|
| 1    | Проведение мониторинга предоставления услуг в МБУК «Первомайская ЦКС» в период пандемии.   | 2021г.          | Подготовка аналитического отчета «Качество предоставления услуг в МБУК «Первомайская ЦКС» в период пандемии. Поиск новых форм и методов.   |
| 2    | Информирование посетителей о мероприятиях, проводимых в онлайн - формате, посредством АИС «Единое информационное пространство сферы культуры», сайте МБУК «Первомайская ЦКС», сообщениях в «В Контакте», «Одноклассники» | 2021г.          | Размещено событий:<br>- на АИС «Единое информационное пространство сферы культуры» - 9;<br>- сообщениях в «В Контакте», «Одноклассники» – 2936;<br>Расширение круга пользователей, информация о проводимых онлайн - мероприятиях.  |
| 3    | Регулярный мониторинг удовлетворенности пользователей качеством предоставляемых услуг  | 2021г           | Наличие обратной связи с пользователями.<br>Отсутствие жалоб, улучшение качества предоставляемых услуг.  |
| 4    | Обеспечение соответствия качества материально-технической базы   | 2021г.          | По федеральной целевой программе «Социально-экономическое развитие Республики Крым и города Севастополя» в 2021 году проводится второй этап капитального ремонта 2 зданий отрасли (Октябрьского и Правдовского сельских Домов культуры).<br>Степновский СДК закончился капитальный ремонт.<br>По РАИП - капитальный ремонт Новодеревенского сельского клуба.<br>По укреплению материально-технической базы КДУ, приобретена акустическая система для Алексеевского, Сарыбашского, Сусанинского СДК, Тихоновского СК.<br>Ноутбуки приобретены для Абрикосовского, Алексеевского, Крестьяновского, Черновского, Войковского, Гришинского сельских Домов культуры, Мельниченского сельского клуба.<br>По национальному проекту «Культура» приобретен автоклуб.<br>Улучшение условий работы, создание благоприятных условий для посещения КДУ и получения услуг. |
| 5    | Расширение перечня услуг, предоставляемых  | 2021г.          | Для оказания услуг для населения района работники клубной  |

|   |   |        |   |
|---|---|--------|---|
|   | населению, внедрение инновационных форм работы                              |        | <p>системы используют дистанционные технологии. Многие КДУ, а также ЦКС создали онлайн-сообщества в соцсетях «В Контакте» и «Одноклассники», на страницах которых размещаются мероприятия, проводимые в онлайн-формате. Благодаря этому программы стали разнообразнее: видео-презентации, видеоролики, слайд-фильмы, мастер-классы и др.</p> <p>Расширение круга пользователей.</p> <p>Гибкое реагирование на изменяющиеся общественные потребности, внедрение новых форм работы с целью сохранения и привлечения новых пользователей в условиях пандемии.</p>  |
| 6 | Размещение материалов рекомендательного характера на информационных стендах | 2021г. | <p>С целью улучшения информированности посетителей, привлечения новых участников КДФ, в КДУ оформлены стенды: «Наши коллективы», «КДУ информирует», «Что нужно знать о коронавирусе», антитеррористической, противопожарной направленности.</p> <p>Совершенствование проводимых мероприятий.</p>  |
| 7 | Изучение эффективности мероприятий по отзывам пользователей.                | 2021г. |   |
| 8 | Работа с кадрами, направленная на повышение качества оказываемых услуг      | 2021г. | <p>Прошли обучение на Республиканском семинаре «Современные технологии в работе культурно-досуговых учреждений» с 17-19.02 21г. - 2 человека; дистанционно профессиональную переподготовку в Федеральном государственном образовательном бюджетном учреждении высшего образования «Финансовый университет при правительстве Российской Федерации» по образовательной программе «Подготовка управленческих команд Республики Крым» с 16.12.20г. по 11.03.21г. в объеме 260 академических часов прошли 2 человека.</p> <p>Прошли профессиональную переподготовку по направлению «Режиссура театрализованных представлений и праздников» в объеме 510 часов прошло 2 человека.</p> <p>В сентябре 2021г. приняли участие в республиканском семинаре для режиссеров культурно-массовых мероприятий КДУ 4 человека.</p> <p>Методическим отделом разработано и выпущено 60 методических материалов (положения фестивалей, сценарии, мастер-классы и т.д.).</p> <p>Проведено 10 учебно-показательных мероприятий, на которых обучилось 313 человек.</p> <p>Получение новых знаний и опыта для повышения качества оказываемых услуг.</p> |

Участие и награды в конкурсах.

2021г.

В конкурсном отборе работников муниципальных учреждений культуры, находящихся на территориях сельских поселений, в номинации «Лучший работник сельского учреждения культуры» победителем стала директор структурного подразделения МБУК «Первомайская ЦКС» Октябрьский сельский Дом культуры Пронина Рахаг Сарваровна.

Наши победители:

- I Международный многожанровый конкурс «Музыкальный экспресс-2021»: танцевальный коллектив «Энергия», рук. В. Исачкина (Крестьяновский СДК) Дипломант I степени;
- I Международный конкурс-фестиваль творчества и искусств «Русская Матрёшка», г. Рязань Петрук Людмила Викторовна (Калининский СДК) Диплом Лауреата I степени, номинация «Вокал-Фольклор», Балабай Александра Витальевна (Калининский СДК) Диплом Лауреата II степени, номинация «Эстрадный вокал»;
- II Всероссийский конкурс-фестиваль творчества и искусств «Кружево зимы» Дуэт «Звоночки», руководитель Балабай Александра Витальевна (Калининский СДК) Диплом Лауреата I степени;
- Петрук Людмила Викторовна (Калининский СДК) Диплом Лауреата III степени;
- Кязимова Самира, рук. Галина Мирошниченко (Пшеничненский СДК) Диплом Лауреата II степени в номинации «Детский танец»
- IV Межрегиональный заочный конкурс изобразительного и декоративно-прикладного искусства «Зимний вернисаж». Рустемова Сафия, рук. Е.Л. Баркова (Гришинский СДК) Диплом Лауреата I степени, номинация «Изобразительное искусство»;
- XII Рождественский Фестиваль «В Доме Марии», г. Ялта Вокальная группа «Девчата из Камрата» (Братский СК) Диплом Лауреата.
- Международный конкурс Академия народной энциклопедии Международной инновационный проект «Моя Отчизна» Балабай Ирина, (Калининский СДК) Диплом победителя II степени, Номинация «Поэтический конкурс»;
- Международный интернет-конкурс «Золотая Пальмира Весна-2021» Глазкова Лариса (Первомайский РДК) Диплом Лауреат I степени, Номинация «Вокальное творчество, эстрадное»;

- IV Международной фестиваль искусств «Российский берет», г. Симферополь, образцовый ансамбль танца «Школьные годы», рук. Гавюк С.П., (Первомайский РДК )Диплом Лауреат I степени, Номинация «Народный танец», Диплом Лауреат I степени, Номинация «Народно-стилизованый танец», Диплом Лауреат II степени Номинация «Народный танец»;
- II Международный многожанровый конкурс Российский Берег «Победный Май», Елена Баркова( Гришинский СДК) Диплом Лауреат III степени в номинации «Сценарно-режиссерское творчество, Диплом Лауреат III степени в номинации «Сценарно-режиссерское творчество»;
- Международный многожанровый конкурс- фестиваль «Фактор успеха» Балабей Александра, (Калининский СДК)Диплом Лауреат I степени номинация «Эстрадный вокал»;
- Международный конкурс-фестиваль «Голубь мира» г.МоскваДетская вокальная группа «Звоночки», рук.Балабей А.В. (Калининский СДК ) Диплом Лауреат I степени, номинация «Эстрадный вокал» и Дуэт Бабак Анастасия, Балабей Ульяна, рук.Балабей А.В.(Калининский СДК) Диплом Лауреат I степени номинация «Эстрадный вокал»;
- Международный хореографический фестиваль-конкурс «Российский берег. Батл».г. Симферополь,образцовый ансамбль танца «Школьные годы», рук. Гавюк С.П., (Первомайский РДК)Диплом Лауреат I степени, 2 Диплома Лауреата III степени;
- Международный многожанровый конкурс-фестиваль «Великая Победа» г.Москва Детская вокальная группа «Звоночки» рук.Балабей А.В. (Калининский СДК)Диплом Лауреат I степени и Дуэт Балабей Ирина и Балабей Александра, (Калининский СДК )Диплом Лауреат I степени;
- Международный конкурс-фестиваль «Мы дети твои, Россия» г.МоскваДетская вокальная группа «Звоночки», рук. Балабей Александра (Калининский СДК) Диплом Лауреат I степени;
- II Международный многожанровый фестиваль-конкурс «Дар созидания» Лера Петрук, Катя Луцюк, Настя Барткив, рук. Петрук.Л.В.,( Калининский СДК)Диплом 2 степени, номинация «Вокал», возр. категория 9-12лет;
- III Всероссийский заочный творческий конкурс «Таланты

России» Глазкова Лариса , (Первомайский РДК), Диплом Лауреата I степени, Номинация «Вокальное искусство»;

- I Всероссийский конкурс-фестиваль творчества и искусств «Осуществи мечту», г. Рязань Балабей Александра, (Калининский СДК) Диплом Лауреата III степени, Номинация «Вокальное искусство» Детская вокальная группа «Звоночки», рук. Балабей А.В. (Калининский СДК) и Диплом Лауреат II степени и Глазкова Лариса ,(Первомайский РДК) Диплом Лауреат II степени номинация «Великая Победа» 30-59 лет , Диплом Лауреат II степени номинация «Эстрадный вокал»;

- Всероссийский многожанровый конкурс «Утренняя звезда» Алина Дубровская, рук. Кравченко С.Д., (Братский СК) Дипломант I степени номинация «Вокальное искусство» и Петрук Людмила (Калининский СДК) Диплом Лауреата III степени;

- II Всероссийский конкурс-фестиваль творчества и искусств «Мелодии наших сердец», г. Рязань Ансамбль патриотической песни «Верные друзья», рук. Людмила Петрук ,(Калининский СДК) Диплом Лауреат III степени;

- II Всероссийский конкурс исполнительских искусств «За гранью таланта» Петрук Людмила Викторовна, (Калининский СДК) Диплом Лауреат III степени номинация «Народный вокал. Соло» .возр. группа (36 лет и старше);

- Открытый Всероссийский фестиваль хореографии «Кубок России», г. Севастополь Образцовый ансамбль танца «Школьные годы», рук. Гавюк С.П., (Первомайский РДК) Диплом Лауреат II степени в номинации «Народно-стилизованнный танец», 2 Диплома Лауреата III степени номинация «Народный танец», Диплом Лауреат III степени номинация «Современный танец»;

- Открытый дистанционный конкурс «Бессмертные сороковые...», посвященный Победе в ВОВ г. Симферополь Сребняк Диана ,(Гришинский СДК) Диплом I степени в номинации «Изобразительное искусство», 11-16 лет и Глазкова Лариса, (Первомайский РДК) Диплом Лауреат I степени номинация «Песни Великой Отечественной войны» ;

- XI республиканский фестиваль-конкурс популярной песни «Русский шансон в Крыму» Дуэт Николай и Валентина

Самойловы, рук. Волосецкий В. Я., (Черновский СДК) Диплом Лауреатов III степени;

- Международный конкурс-фестиваль «Детские забавы» Диплом Лауреата I степени Ульяна Балабай и Настя Бабак, рук. Балабай А. В. (Калининский СДК), Диплом Лауреата I степени Детская вокальная группа «Звоночки», рук. Балабай А. В., Диплом Лауреата I степени Ансамбль патриотической песни «Верные друзья», рук. Петрук Л. В., и Диплом Лауреата I степени Петрук Л. В. (Калининский СДК);

- Международный многожанровый творческий конкурс «На волне», г. Ростов-на-Дону, Диплом Дипломанта I степени Балабай А. В., (Калининский СДК);

- Международный конкурс «Таланты Вселенной» номинация «ТАЛАНТЫ ГЛУБИНЫ» Диплом Лауреат I степени Кортелева Т. В. в номинации «Декоративно-прикладное искусство» (Гришинский СДК);

- Международный онлайн-фестиваль народного творчества «Яблочный Спас на Урале» Гран-при Петрук Людмила Викторовна, (Калининский СДК), Диплом Лауреата I степени Ансамбль казачьей песни «Верные друзья», рук. Петрук Л. В., Диплом Лауреата III степени Фольклорный коллектив «Зоряниця», рук. Балабай А. В. (Калининский СДК), Диплом Лауреата I степени Ансамбль казачьей песни «Первомайский хуторок», рук. Петрук Л. В. (Первомайский РДК);

- Международный конкурс-фестиваль «Голос страны» г. Москва Диплом Лауреата I степени Детская вокальная группа «Звоночки», рук. Балабай А. В. (Калининский СДК);

- Международный открытый конкурс-фестиваль «НОВЫЕ ГОРИЗОНТЫ», г. Москва Диплом Лауреата III степени Ансамбль казачьей песни «Первомайский хуторок», рук. Петрук Л. В. (Первомайский РДК);

- XIV сезон Международного фестиваля-конкурса «Я ТАЛАНТ», г. Санкт-Петербург Лауреата II степени Ансамбль казачьей песни «Первомайский хуторок», рук. Петрук Л. В. (Первомайский РДК);

- II Всероссийский конкурс-фестиваль творчества и искусств «Звёздный путь» Диплом Лауреата II степени Балабай А. В., (Калининский СДК);

- Всероссийский военно-патриотический конкурс к 80-летию с начала

ВОВ «Дорогами войны» Диплом дипломанта I степени Ансамбль патриотической песни «Верные друзья», Рук. Петрук Л.В. (Калининский СДК);

- Всероссийский конкурс-фестиваль «Казачья вольница», г. Краснодар Диплом Лауреата II степени Ансамбль казачьей песни «Первомайский хуторок», рук. Петрук Л.В., (Первомайский РДК);

- II Всероссийский конкурс-фестиваль творчества и искусства «Звездный путь» Диплом I степени, номинация «Эстрадный вокал» Фисько Надежда (Пшениченский СДК);

- I Всероссийский конкурс-фестиваль творчества и искусств «Звучание лета», г. Рязань, Диплом Лауреата II степени, Балабай А. В., и Катя Луцук, Настя Барткив, Лера Петрук, рук. Петрук Л.В. (Калининский СДК);

- II Всероссийский конкурс вокального и инструментального искусства «ГОЛОС ЛЕТА» Диплом Лауреата II степени, номинация «Эстрадный вокал» Глазкова Лариса, (Первомайский РДК);

- Межрегиональный творческий онлайн-конкурс «Моя Россия», Раменский городской округ Диплом Дипломанта II степени Генджалиева Фатиме, рук. Балабай А.В. (Калининский СДК);

- I городской онлайн-конкурс «Солнечный круг». Центр народной культуры г. Адыгейск Диплом Лауреата I степени Детская вокальная группа «Звоночки», рук. Балабай А.В. (Калининский СДК);

- Региональный конкурс научно-исследовательских, методических и творческих работ «Мой Крым» академия народной энциклопедии общероссийский инновационный проект «Моя Россия» Диплом I степени, Номинация Методическая разработка «Я, ты, он, она- вместе целая страна» Баркова Е. Л., (Гришинский СДК);

- Открытый Региональный конкурс молодых талантов «Поколение победителей – 2021» г. Алушта Диплом Лауреата I степени Балабай А. В. (Калининский СДК);

- Международный многожанровый конкурс «Маленькие звёздочки – 2021» ансамбль казачьей песни «Верные друзья» рук. Петрук Л.В. и Детская вокальная группа «Звоночки», рук. Балабай А.В. (Калининский СДК) Дипломанты 3 степени;

- Международный фестиваль-конкурс «Жар-Птица России» г. Москва, Диплом Лауреата I степени получил ансамбль казачьей песни «Верные

друзья» рук. Петрук Л.В (Калининский СДК);

- Международный фестиваль-конкурс «Таланты русской земли» Диплом Лауреата I степени, Номинация «Эстрадный вокал» Балабей Александра (Калининский СДК);

- Международный конкурс «Душа родного края»,

г. Челябинск, Диплом лауреата I степени получил

ансамбль казачьей песни «Первомайский хуторок»,

рук. Петрук Л.В., (Первомайский РДК);

- Международный многожанровый конкурс «Таланты Великой

Страны», Диплом Лауреата II степени

Детская вокальная группа «Звоночки». рук. Александра Балабей

(Калининский СДК);

- Международный конкурс-фестиваль исполнительского искусства

«Морозко». Санкт-Петербург. Диплом Лауреата I степени -

вокальная группа «Зоренька», рук. Балабей И.Г., (Калининский СДК);

- Всероссийский III фестиваль казачьей культуры и казачьих боевых

искусств «Кубанский казачий спас», г. Геленджик, Диплом лауреата I

степени ансамбль казачьей песни «Первомайский хуторок»,

рук. Петрук Л.В (Первомайский РДК);

- II Всероссийский конкурс-фестиваль творчества и искусств «Сила

творчества» Диплом Лауреат II степени, номинация «Эстрадный вокал»

специальный диплом жюри Арап Эльвина, рук. Меджитова

И.Н. (Первомайский РДК);

- IV Всероссийский профессиональный конкурс «Гордость страны»

Диплом I степени - детская вокальная группа «Звоночки», рук. А.В.

Балабей, (Калининский СДК);

- Фестиваль-конкурс крымскотатарской культуры «Ички нагъмелери»

Диплом II степени Победитель. Номинация «Вокальный жанр»

вокальный дуэт Меджитова Ильмира, Талыбов Эрфан, (Первомайский

РДК);

- VI Республиканский фестиваль-конкурс

декоративно-прикладного творчества «Семейный вернисаж»: Диплом I

степени, номинация «Видео- концерт»

Семья Самойловых ( Черновский СДК) и Диплом II степени,

Семейный дуэт «Счастье» (Октябрьский СДК).

И.А. Сарев



Директор МБУК «Первомайская ЦКС»